

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Кунгурский автотранспортный колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора

_____ М.Г. ЦЕЛИЩЕВА

«__» _____ 20__ г.

Комплекс контрольно-оценочных средств

(экзамен квалификационный)

ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)
основной образовательной программы (ОПОП)
по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

2020

Одобрено на заседании
предметно-цикловой комиссии профессиональных
циклов специальностей дорожного строительства
и управления на транспорте
Протокол № ____ от «__» _____ 20__ г.
Председатель комиссии
_____ О.С. Щелчкова

Комплекс контрольно-оценочных средств по ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), рабочей программы профессионального модуля. Комплекс контрольно - оценочных средств предназначен для определения качества освоения обучающимися учебного материала, является частью программы подготовки специалистов среднего звена в целом и учебно-методического комплекса дисциплины.

Организация-разработчик: ГБПОУ КАТК

Составитель: Щелчкова О.С.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| 1. Паспорт комплекса контрольно - оценочных средств | 19 |
| 2. Результаты освоения профессионального модуля, подлежащие проверке | 19 |
| ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) | |
| 4. Типовые задания для промежуточной аттестации по профессиональному модулю | 22 |
| 5. Типовые задания для текущего контроля по профессиональному модулю | 24 |
| Лист согласования. дополнения и изменения к комплексу кос на учебный год | 26 |

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКСА КОНТРОЛЬНО - ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

В результате освоения профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), базовый уровень подготовки, следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

Формой аттестации по профессиональному модулю является **экзамен квалификационный**. В соответствии с требованиями ФГОС и рабочей программы для проведения экзамена квалификационного по ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) разработан комплекс контрольно-оценочных средств (далее - КОС), являющийся частью учебно-методического комплекса настоящей дисциплины.

Комплекс контрольно-оценочных средств (КОС) включает:

1. Паспорт КОС;
2. КОС промежуточной аттестации включает
 - вопросы к экзамену для подготовки студентов;
 - типовые задания для проведения экзамена квалификационного;

В КОС по дисциплине представлены оценочные средства сформированности общих компетенций.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате экзамена квалификационного по профессиональному модулю ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций, отдельных элементов профессиональных компетенций.

2.1. В процессе промежуточной аттестации производится контроль сформированности следующих умений и знаний:

Таблица 1.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Основные показатели оценки результата (ОПОР) | Формы, методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|--|
| <i>Имеет практический опыт</i> | | |

| | | |
|---|--|---|
| <i>B1</i> Применение теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности | - Применение теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности; - Использование телекоммуникационных и навигационных систем мониторинга | Проверка правильности выполнения экзаменационного практического задания, собеседование экзаменаторами с |
| <i>B2</i> Применение действующих положений по организации пассажирских перевозок | - Использование основных положений по организации пассажирских перевозок - Определение основных ТЭП деятельности пассажирского транспорта; - Разработка мероприятий по совершенствованию организации пассажирских перевозок | Проверка правильности выполнения экзаменационного практического задания, собеседование экзаменаторами с |
| <i>B3</i> Самостоятельный поиск информации | - Умение осуществлять поиск информации; - Использование информационных технологий при планировании пассажирских перевозок; - Применение АСДУ | Проверка правильности выполнения экзаменационного практического задания, собеседование экзаменаторами с |
| Обучающийся умеет: | | |
| <i>У1</i> Анализировать работу транспорта | - Проведение анализа организации автобусных перевозок; - Осуществление корректировки организации пассажирскими перевозками; - Применение методов планирования при организации пассажирских перевозок | Проверка правильности выполнения экзаменационного практического задания, собеседование экзаменаторами с |
| Обучающийся знает: | | |
| <i>З1</i> Требования к управлению персоналом | - Знание основ трудового законодательства; - Понимание принципов организации труда водителей и кондукторов; - Знание форм организации труда | Проверка устного ответа на экзаменационный вопрос, собеседование экзаменаторами с |
| <i>З2</i> Правила документального оформления перевозок и багажа | - Знание перечня основных документов, используемых при организации пассажирских перевозок; - Понимание правил оформления основных документов по пассажирским перевозкам; - Знание порядка ведения диспетчерской документации | Проверка устного ответа на экзаменационный вопрос, собеседование экзаменаторами с |
| <i>З3</i> Основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта) | - Знание основных нормативно-правовых актов, регламентирующих организацию перевозок пассажиров; - Понимание системы диспетчерского управления автомобильным транспортом | Проверка устного ответа на экзаменационный вопрос, |

| | | |
|---|--|---|
| | | собеседование с экзаменаторами |
| 34 Особенности организации пассажирского движения | - Понимание правил и основных принципов организации пассажирскими автомобильными перевозками; - Знание организации автобусных перевозок; - Понимание организации диспетчерского руководства движением пассажирского транспорта | Проверка устного ответа на экзаменационный вопрос, собеседование с экзаменаторами |
| 35 Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта) | - Понимание организации транспортной сети и маршрутной системы; - Знание методов и приемов планирования организации пассажирских перевозок | Проверка устного ответа на экзаменационный вопрос, собеседование с экзаменаторами |

2.2 Сформированность элементов общих компетенций может быть подтверждена в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации как изолированно, так и комплексно. Показатели сформированности элементов общих компетенций:

Таблица 2.

| Результаты обучения (освоенные ОК) | Основные показатели оценки результата (ОПОР) | Формы, методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|--|--|
| ОК 1. | Понимает сущность и демонстрирует интерес к будущей специальности, проявляет эмоциональную устойчивость, психологическую готовность к выполнению функциональных обязанностей по выбранной специальности | Наблюдение при собеседовании с членами экзаменационной комиссии |
| ОК 2. | Обосновывает постановку цели, выбора и применения методов и способов при организации собственной деятельности в процессе промежуточной аттестации. Демонстрирует способность к анализу, контролю и оценки рабочих ситуаций (при выполнении экзаменационных заданий практической направленности) Проводит самоанализ и коррекцию результатов собственной работы | Наблюдение за организацией деятельности в процессе промежуточной аттестации, проверка выполнения заданий экзаменационного билета, собеседование с членами экзаменационной комиссии |

| | | |
|---|---|--|
| ОК 3. | Находит решение и применяет его в стандартных и нестандартных ситуациях (при выполнении заданий экзаменационного билета) и берет на себя ответственности за принятые решения | Наблюдение за организацией деятельности в процессе промежуточной аттестации, проверка выполнения заданий экзаменационного билета, собеседование с членами экзаменационной комиссии |
| ОК 4. | Демонстрирует умение находить и использовать информацию для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития | Наблюдение за организацией работы с информацией, проверка выполнения заданий экзаменационного билета |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности | Демонстрирует навыки использования информационно-коммуникационной технологий при выполнении задач профессиональной направленности, навыки анализа информации с использованием информационно-коммуникационных технологий | Наблюдение за организацией работы с информацией |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | Демонстрирует навыки использования технологий активного и эффективного взаимодействия при собеседовании с членами экзаменационной комиссии, способность и готовность к сотрудничеству. Проявляет терпимость к другим мнениям и позициям | Анализ эффективности взаимодействия при собеседовании с членами экзаменационной комиссии |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. | Принимает на себя ответственность за принятые решения (при выполнении экзаменационных заданий практической направленности). | Наблюдение при собеседовании с членами экзаменационной комиссии, анализ готовности нести ответственность за принятые решения |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, | Демонстрирует понимание задач своего дальнейшего профессионального и личностного развития, стремления к | Наблюдение при собеседовании с членами экзаменационной комиссии |

| | | |
|--|---|---|
| заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации | самообразованию, планированию дальнейшего повышения квалификации. Обоснованно выбирает варианты реализации профессиональных планов, проектирует профессиональную карьеру | |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности | Демонстрирует понимание необходимости совершенствования умений ориентироваться в условиях частой смены деятельности | Наблюдение при собеседовании с членами экзаменационной комиссии |

3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

3.1 Формы и методы оценивания образовательных достижений студентов при экзамене квалификационном

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине направленные на формирование элементов общих и элементов профессиональных компетенций.

Экзамен квалификационный для студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными актами. Экзамен квалификационный для студентов является обязательным.

Промежуточная аттестация в форме экзамена квалификационного по дисциплине проводится, в соответствии с рабочим учебным планом специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам транспорта).

3.2. Критерии оценивания образовательных достижений студентов при промежуточной аттестации

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой профессионального модуля.

На экзамене квалификационном по профессиональному модулю системы знания и умения студента оцениваются оценками по пятибалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». А так же заполняется карта компетенций профессионального модуля.

Оценивание студента на дифференцированном зачете по дисциплине

Таблица 3.

| Оценка диф.зачета | Требования к знаниям) | Требования к умениям | Требования к освоению общих и профессиональных компетенций |
|--------------------------|---|---|---|
| «отлично» | Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно | Правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения заданий, применяет знания в комплексе, проводит анализ полученных результатов | Реализует творческий подход и инициативу в овладении профессией. Демонстрирует высокий уровень анализа информации, проявляет инициативу. Студент демонстрирует ПК 2.1-2.3, ОК 1-9 в части |

| | | | |
|-----------------------|---|---|--|
| | справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий | | изучаемой дисциплины. |
| «хорошо» | Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос | Правильно применяет теоретические положения при решении задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, испытывает незначительные затруднения при анализе полученных результатов | Ответственен и активен в изучении профессии. Самостоятельно анализирует и оценивает информацию. Студент демонстрирует ПК 2.1-2.3, ОК 1-9 в части изучаемой дисциплины |
| «удовлетворительно» | Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала | Испытывает затруднения при решении задач, слабо аргументирует принятые решения, не в полной мере интерпретирует полученные результаты | Имеет общее представление о сущности профессии, малоинициативен. Требуется помощь преподавателя при анализе и оценке информации. Студент демонстрирует ПК 1.1-2.3, ОК 2-9 в части изучаемой дисциплины |
| «неудовлетворительно» | Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки. | Неуверенно, с большими затруднениями решает задачи, неправильно использует необходимые формулы, не может сформулировать выводов по результатам решения задачи | Имеет низкое представление о сущности профессии, малоинициативен. Требуется помощь преподавателя при анализе и оценке информации. Студент не демонстрирует ПК 2.1-2.3, ОК 1-9 в части изучаемой дисциплины |

*Существенными операциями, которые являются объектом контроля и основой критериев оценки результатов решения заданий являются:

- правильность применения теоретических знаний;
- наличие представления и интерпретации (пояснение, разъяснение) результатов действий;
- интерпретация конечных результатов.

4. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

4.1 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Контрольно-измерительные материалы (КИМ) охватывает наиболее актуальные разделы и темы программы и содержат экзаменационные задания. Экзаменационные материалы целостно отражают объем проверяемых теоретических знаний и практических умений.

Типовые задания для проведения экзамена квалификационного:

Например:

**Задания для экзамена (квалификационного)
по ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте**

Вариант № 1.

Инструкция: Проанализировать представленную информацию. Произвести действия согласно инструкциям. Результаты оформить необходимой документацией и расчетами.

Всего – 6 экзаменационных заданий.

Задание выполнено верно, если совпадает с модельным ответом.

Критерием освоенности данного вида деятельности является не только правильность выполнения задания, но и время. Время для выполнения задания – **135 мин.**

Для каждого задания установлены критерии оценки по 5-ти бальной системе.

Итоговая оценка за экзамен определяется как средняя из расчета всех 6 заданий.

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

Практическое задание 1. На основании таблицы №1 определить коэффициент сменяемости и коэффициент вместимости. Рассчитать пробег автобуса с пассажирами и общий пробег. При этом расстояние от АТП до пункта начала и окончания движения – 7 км. Время выполнения - 20 мин.

Таблица 1 «Изучение пассажиропотоков по участкам маршрута»

| Остановочные пункты | Расстояния | Вошло | Вышло |
|---------------------|------------|-------|-------|
| Комарово | | 32 | - |
| Семеново | 8,9 | 8 | - |
| Кояново | 4,5 | 5 | - |
| Березовка | 4,2 | 12 | |
| Ленск | 3,3 | - | 14 |
| Петровск | 3,0 | 2 | 21 |
| Сосновка | 8,4 | - | 24 |

Критерии оценки:

Оценка «5» - задание выполнено в полном объеме;

Оценка «4» - задания выполнено в полном объеме с незначительными ошибками (ошибки в условных обозначениях, неточности в условных обозначениях и единицах измерениях)

Оценка «3» - только определено наполнение автобуса

Оценка «2» - неверно выполнены расчеты, вызванные незнанием формул.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

Практическое задание 2. На основании таблицы №2 определить время рейса и все его элементы. Рассчитать скорость сообщения, скорость техническую и скорость эксплуатационную. Время выполнения - 20 мин.

Таблица 2 «Карта хронометражных наблюдений»

| Остановочные пункты | Время | |
|---------------------|----------|-------------|
| | Прибытия | Отправления |
| Комарово | 6:50:15 | 7:00:15 |
| Семеново | 7:17:15 | 7:19:15 |
| Кояново | 7:30:15 | 7:33:15 |
| Березовка | 7:43:15 | 7:44:15 |
| Ленск | 8:03:15 | 8:05:15 |
| Петровск | 8:20:15 | 8:22:15 |
| Сосновка | 8:30:15 | - |

Критерии оценки:

Оценка «5» - задание выполнено в полном объеме;

Оценка «4» - задания выполнено в полном объеме с незначительными ошибками (ошибки в условных обозначениях, неточности в условных обозначениях и единицах измерениях)

Оценка «3» - только определено время рейса

Оценка «2» - неверно выполнены расчеты, вызванные незнанием формул.

Практическое задание 3. Решить практическую ситуацию с применением ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (от 08 ноября 2007 г. N 259-ФЗ). Время выполнения - 15 мин.

Гражданин Н. купил билет на рейсовый пригородный автобус отправлением 25 сентября. Однако за 3 суток до отправления он заболел и проболел до 24 сентября; гражданин Н. явился на автовокзал с просьбой вернуть ему уплаченные за билет деньги, так как надобность в поездке отпала. Дежурный автовокзала пояснил гражданину, что для возврата денег необходима справка лечебного учреждения и, кроме того, деньги могут быть возвращены в сумме не свыше 30% от стоимости билета. Верно ли решение дежурного?

Критерии оценки:

Оценка «5» - если студент демонстрирует умение применять нормативно-правовые документы для решения задач

Оценка «4» - если выполнены требования к оценке «отлично», но ответ краткий, без ссылок на конкретные положения нормативного документа

Оценка «3» - если студент дает неполный ответ, требующий уточнений, без ссылок на конкретные положения нормативного документа

Оценка «2» - если студент демонстрирует неумение применять нормативно-правовые документы для решения задач, а также неправильное понимание условий задачи.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

Практическое задание 4. На основании таблицы №3 определить необходимое количество автобусов, интервал движения автобусов и составить расписание движения автобусов в табличной форме. Время выполнения - 35 мин.

Таблица 3 «Условия составления расписания автобусов»

| | |
|--|-------------|
| 1. Пункт начала и окончания движения автобусов | Комарово |
| 2. Время начала движения первого автобуса | 7 ч 00 мин |
| 3. Время окончания движения последнего автобуса | 19 ч 25 мин |
| 4. Средняя продолжительность обеденного перерыва | 50 мин |
| 5. Режим работы каждого автобуса | Односменный |
| 6. Обеденные перерывы предоставляются в пункте | Комарово |
| 7. Марка автобуса | ПАЗ-3205 |

Примечание: номинальную вместимость автобуса и нормы расхода топлива – определить из справочных материалов.

Критерии оценки:

Оценка «5» - расписание составлено в полном объеме;

Оценка «4» - расписание составлено на I смену;

Оценка «3» - расписание составлено с арифметическими ошибками в вычислениях

Оценка «2» - расписание составлено с ошибками, вызванными незнанием формул или несоблюдением необходимой последовательности

Практическое задание 5. Составить таблицу стоимости проезда в автобусах пригородного сообщения, используя метод деления маршрута на тарифные участки. При этом длина тарифного участка – 4 км, стоимость 1-го тарифного участка – 5 руб. Время выполнения - 25 мин.

Оценка «5» - таблица составлена в полном объеме;

Оценка «4» - таблица составлена с арифметическими ошибками в вычислениях;

Оценка «3» - таблица составлена с ошибками, вызванными незнанием формул или несоблюдением необходимой последовательности

Оценка «2» - таблица не составлена.

Практическое задание 6. Заполнить лицевую сторону путевого листа. При этом расстояние от АТП до пункта начала и окончания движения – 7 км. Время выполнения - 20 мин.

Оценка «5» - путевой лист оформлен в полном объеме;

Оценка «4» - если в путевом листе не заполнена таблица «Показатели работы автобусов»;

Оценка «3» - если в путевом листе не заполнены таблицы «Показатели работы автобусов», «Показания спидометра»

Оценка «2» - если в путевом листе не заполнены таблицы «Показатели работы автобусов», «Показания спидометра» «Выезд и возвращение автобуса»)

4.2 Организация проведения промежуточной аттестации

4.2.1 Условия проведения экзамена квалификационного. Подготовка к проведению экзамена квалификационного.

Экзамен проводится в период экзаменационной сессии, установленной календарным графиком учебного процесса рабочего учебного плана. С формами проведения промежуточной аттестации обучающиеся знакомятся в течение двух месяцев с начала обучения.

Для подготовки к промежуточной аттестации студентом (не позднее чем за 20 дней до проведения экзамена квалификационного в соответствии с календарным графиком учебного процесса) выдаются вопросы и тематика практических заданий, составленные исходя из требований ФГОС и рабочей программы дисциплины к уровню умений и знаний.

Количество вопросов и практических задач в перечне для подготовки к промежуточной аттестации превышает количество вопросов и практических задач, необходимых для составления контрольно-измерительных материалов.

На основе разработанного и объявленного обучающимся перечня вопросов и практических задач, рекомендуемых для подготовки к экзамену, составлены задания, содержание которых до обучающихся не доводится. Вопросы и практические задачи носят равноценный характер. Формулировки вопросов билетов четкие, краткие, понятные, исключают двойное толкование.

4.2.2 Проведение экзамена квалификационного

Студенты для сдачи экзамена квалификационного распределяются по времени. На выполнение экзаменационного задания студенту отводится не более 4 академических часов.

Оценка, полученная на экзамене квалификационном, заносится преподавателем в зачетную книжку студента (кроме неудовлетворительной) и экзаменационную ведомость (в том числе и неудовлетворительные), на основании сданного экзамена квалификационного заполняется карта компетенции, где знаком «+» отмечаются освоенные компетенции по модулю.

Лист согласования. Дополнения и изменения к комплексу КОС на учебный год

Дополнения и изменения к комплекту КОС на _____ учебный год по дисциплине

В комплект КИМ внесены следующие изменения:

Дополнения и изменения в комплекте КОС обсуждены на заседании ЦК

«_____» _____ 20_____ г. (протокол № _____).

Председатель ЦК _____ / _____ /