

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Кунгурский автотранспортный колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора

_____ М.Г. ЦЕЛИЩЕВА

« ___ » _____ 20__ г.

Комплекс контрольно-оценочных средств
учебной дисциплины
ОП 10 Организация фирменного и сервисного обслуживания

основной образовательной программы (ОПОП)
по специальности
23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

2020г.

Одобрено на заседании
предметно-цикловой комиссии профессионального
цикла специальностей «Техническое обслуживание и
ремонт автомобильного транспорта»

Протокол № ___ от «_» _____ 20__ г.

Председатель комиссии

_____ С.В. Пирожков

Комплекс контрольно-оценочных средств по дисциплине ОП 10 Организация фирменного и сервисного обслуживания разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.

Комплекс контрольно-оценочных средств предназначен для определения качества освоения обучающимися учебного материала, является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в целом и учебно-методического комплекса дисциплины.

Организация-разработчик: ГБПОУ КАТК

Составитель: В.И. Цепилов.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт комплекса контрольно - оценочных средств	19
2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке	19
3. Оценка освоения учебной дисциплины ОП 10 Организация фирменного и сервисного обслуживания	20
4. Типовые задания для промежуточной аттестации по учебной дисциплине	22
5. Типовые задания для текущего контроля по учебной дисциплине	24
Лист согласования. дополнения и изменения к комплексу кос на учебный год	26

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКСА КОНТРОЛЬНО - ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

В результате освоения учебной дисциплины ОП 10 Организация фирменного и сервисного обслуживания, обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта следующими умениями, знаниями, которые формируют общие и профессиональные компетенции. Формой аттестации по учебной дисциплине является экзамен. В соответствии с требованиями ФГОС и рабочей программы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине ОП 10 Организация фирменного и сервисного обслуживания, разработан комплекс контрольно-оценочных средств (далее-КОС), являющийся частью учебно-методического комплекса настоящей дисциплины.

Комплекс контрольно-оценочных средств (КОС) включает:

1. Паспорт КОС;
2. КОС текущего контроля:
 - Типовые тестовые задания

В КОС по дисциплине представлены оценочные средства сформированности ОК и ПК

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате промежуточной аттестации в форме экзамена по учебной дисциплине ОП 10 Организация фирменного и сервисного обслуживания осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний.

2.1. В процессе промежуточной аттестации производится контроль сформированности следующих умений и знаний:

Таблица 1

Результаты обучения (освоенные умения и знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Обучающийся умеет:		
У 1	выполнять основные операции технической диагностики, технического обслуживания и ремонта ТС	Текущий контроль Промежуточная аттестация
У 2	организовывать работу предприятие фирменного обслуживания ТС	
У 3	составлять технологическую и организационную документацию на предприятия фирменного обслуживания ТС	
Обучающийся знает:		
З 1	Устройство современных ТС, основы производства и эксплуатационных свойств ТС в современных условиях	Тестовые задания текущего контроля
З 2	Правовые и технические вопросы создания предприятий фирменного обслуживания ТС, элементы	

	маркетинга и менеджмента	
3 3	Структуру автотранспортных и автосервисных предприятий и их потребности	
3 4	Особенности функционирования и развития системы фирменного обслуживания ТС	

2.2 Сформированность общих и профессиональных компетенций может быть подтверждена в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации как изолированно, так и комплексно. Показатели сформированности элементов общих и профессиональных компетенций:

Таблица 2.

Результаты обучения (освоенные ОК)	Основные показатели оценки результата	Формы, методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 01.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Оценка решения ситуативных задач, наблюдение в процессе педагогической практики, оценка выполнения практических работ, оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы студентов
ОК 02.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Наблюдение при собеседовании с преподавателем, наблюдение за организацией деятельности в процессе промежуточной аттестации, наблюдение за организацией работы с информацией
ОК 03.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Наблюдение при собеседовании с преподавателем, наблюдение за организацией деятельности в процессе промежуточной аттестации, наблюдение за организацией работы с информацией
ОК 04.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Оценка решения ситуативных задач, наблюдение в процессе педагогической практики, оценка выполнения практических работ, оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы студентов
ОК 05.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Наблюдение при собеседовании с преподавателем, наблюдение

		за организацией деятельности в процессе промежуточной аттестации, наблюдение за организацией работы с информацией
ОК 06.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Оценка решения ситуативных задач, наблюдение в процессе педагогической практики, оценка выполнения практических работ, оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы студентов
ОК 07.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Наблюдение при собеседовании с преподавателем, наблюдение за организацией деятельности в процессе промежуточной аттестации, наблюдение за организацией работы с информацией
ОК 08.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Оценка решения ситуативных задач, наблюдение в процессе педагогической практики, оценка выполнения практических работ, оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы студентов
ОК 09.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Наблюдение при собеседовании с преподавателем, наблюдение за организацией деятельности в процессе промежуточной аттестации, наблюдение за организацией работы с информацией
ПК 1.1	Организовывать и проводить работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.	Оценка выполнения практических работ, оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы студентов
ПК 1.2	Осуществлять технический контроль при хранении, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.	Оценка выполнения практических работ, оценка выполнения внеаудиторной самостоятельной работы студентов
ПК 1.3	Разрабатывать технологические процессы ремонта узлов и деталей.	Оценка выполнения практических работ, оценка выполнения

3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП 10 ОРГАНИЗАЦИЯ ФИРМЕННОГО И СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1 Формы и методы оценивания образовательных достижений студентов при текущем контроле и промежуточной аттестации

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов. На всех видах занятий предусматривается проведение текущего контроля в различных формах. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными актами и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется преподавателем и проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов: защиты выполненных практических работ, решения задач, выполнения и защиты рефератов, домашних заданий, оценки устных ответов студентов.

Объектами оценивания выступают:

- общие и профессиональные компетенции (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

По итогам текущего контроля по дисциплине проводится рубежный контроль на 1 число каждого месяца.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными актами. Промежуточная аттестация студентов является обязательной.

Промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине проводится, в соответствии с рабочим учебными планами специальности.

Экзамен по дисциплине проводится в форме комплексного задания – по вариантам. Комплексное задание состоит из двух частей. Первая часть представляет собой тестовые задания с выбором ответа. Вторая часть - практическое задание.

Контроль знаний и умений осуществляется в соответствии с требованиями ФГОС специальности и рабочей программы учебной дисциплины.

3.2. Критерии оценивания при промежуточной аттестации

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

На дифференцированном зачёте по дисциплине системы знания и умения оцениваются оценками по пятибалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценивание студента на дифференцированном зачёте по дисциплине

Таблица 3.

Оценка экзамена	Требования к знаниям	Требования к умениям (метапредметным УУД)*	Требования к освоению общих и профессиональных компетенций
-----------------	----------------------	--	--

«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий	Правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения заданий, применяет знания в комплексе, проводит анализ полученных результатов	Реализует творческий подход и инициативу в овладении профессией. Демонстрирует высокий уровень анализа информации, проявляет инициативу. Студент демонстрирует ОК 01.-10.; ПК 4.1.-4.4.;
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос	Правильно применяет теоретические положения при решении задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, испытывает незначительные затруднения при анализе полученных результатов	Ответственен и активен в изучении профессии. Самостоятельно анализирует и оценивает информацию. Студент демонстрирует ОК 01.-10.; ПК 4.1.-4.4.;
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала	Испытывает затруднения при решении задач, слабо аргументирует принятые решения, не в полной мере интерпретирует полученные результаты	Имеет общее представление о сущности профессии, малоинициативен. Требуется помощь преподавателя при анализе и оценке информации. Студент демонстрирует ОК 01.-10.; ПК 4.1.-4.4.;
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.	Неуверенно, с большими затруднениями решает задачи, неправильно использует необходимые формулы, не может сформулировать выводов по результатам решения задачи	Имеет низкое представление о сущности профессии, малоинициативен. Требуется помощь преподавателя при анализе и оценке информации. Студент демонстрирует ОК 01.-10.; ПК 4.1.-4.4.;

*Существенными операциями, которые являются объектом контроля и основой критериев оценки результатов решения заданий являются:

- правильность применения теоретических знаний;
- наличие представления и интерпретации (пояснение, разъяснение) результатов действий;
- интерпретация конечных результатов.

4. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации

Контрольно-измерительные материалы (КИМ) охватывает наиболее актуальные разделы и темы программы и содержат зачётные тестовые задания. Тестовые материалы целостно

отражают объем проверяемых теоретических знаний и практических умений.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации:

Дифференцированный зачет проходит в форме теста, включающего в себя 2 варианта, состоящих из 15 вопросов. Выбрать нужно один правильный ответ

Например,

1. К зданиям относятся:

- а) производственные и административно-бытовые здания.
- б) крытые стоянки автомобилей, склады и т.п.
- в) все перечисленное.

4.2 Организация проведения промежуточной аттестации

4.2.1 Условия проведения дифференцированного зачёта. Подготовка к проведению дифференцированного зачёта

Дифференцированный зачёт проводится в период изучения дисциплины, установленной календарным графиком учебного процесса рабочего учебного плана. С формами проведения промежуточной аттестации обучающиеся знакомятся в течение двух месяцев с начала обучения.

Для подготовки к промежуточной аттестации студентом (не позднее чем за 20 дней до проведения экзамена в соответствии с календарным графиком учебного процесса) выдаются вопросы и тематика практических заданий, составленные исходя из требований ФГОС и рабочей программы дисциплины к уровню умений и знаний.

Количество вопросов и практических задач в перечне для подготовки к промежуточной аттестации превышает количество вопросов и практических задач, необходимых для составления контрольно-измерительных материалов.

На основе разработанного и объявленного обучающимся перечня вопросов и практических задач, рекомендуемых для подготовки к дифференцированному зачёту, составлены тестовые задания, содержание которых до обучающихся не доводится. Формулировки вопросов в тестах четкие, краткие, понятные, исключают двойное толкование.

4.2.2 Проведение дифференцированного зачёта.

Студенты сдают дифференцированный зачёт во время, отведённое на изучение дисциплины. На выполнение тестового задания студенту отводится не более 40 минут.

Оценка, полученная на дифференцированном зачёте, заносится преподавателем в зачетную книжку студента (кроме неудовлетворительной) и итоговую ведомость (в том числе и неудовлетворительные). Зачетная оценка по дисциплине за данный семестр является определяющей, независимо от полученных в семестре оценок текущего контроля по дисциплине.

5. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль осуществляется после изучения раздела/темы в ходе освоения дисциплины. Формами текущего контроля могут быть:

- тестирование;
- опрос;
- разноуровневые задачи и задания;
- письменные работы (диктант, сочинение, проверочные, самостоятельные и практические работы);
- защита проектов, рефератов или творческих работ;
- и другие.

5.1 Задания для проведения текущего контроля

1 вариант

1. К основным путям совершенствования системы технического обслуживания производства относится следующее:

- а) удовлетворение потребности в инструменте и технологической оснастке.
- б) применение прогрессивных методов ремонта оборудования.
- в) повышение уровня централизации и межзаводской специализации ремонтных работ.
- г) все перечисленные.

2. Выделяют несколько видов структур транспортных средств :

- а) по грузоподъемности ТС;
- б) по специализации ТС;
- в) по модификации ТС;
- г) по виду используемого топлива.

3. Транспортные условия характеризуются:

- а) видом груза и его свойствами, объемом перевозок.
- б) партионностью отправок, расстоянием перевозок.
- в) способами погрузки и выгрузки, режимами работы.
- г) видами маршрутов и организации перевозок, условиями хранения.
- д) технического обслуживания и ремонта автомобилей.
- з) все перечисленные.

4. Дорожные условия подразделяются:

- а) на магистральные (магистрально-холмистые).
- б) горные (горно-холмистые)
- в) городские (пригородные).
- г) все перечисленные.

5. Подъемники различают по виду:

- а) по приводу в движение подъемного устройства.
- б) по конструктивному отличию.
- в) по размерности.

6. Электромеханические стационарные подъемники могут быть:

- а) одностоечными
- б) двухстоечными
- в) четырехстоечными
- г) шестистоечными.
- д) все перечисленные.

7. СТОА могут выполнять следующие функции:

- а) продажу автомобилей и предпродажное обслуживание;
- б) продажу запасных частей, эксплуатационных материалов и принадлежностей к автомобилям;
- в) техническое обслуживание и ремонт.
- г) антикоррозионную защиту кузовов;
- д) абонементное обслуживание (по договору);
- ж) подготовку автомобилей к техническому осмотру;
- з) оказание технической помощи на дорогах;
- к) проверку и регулировку двигателей на соблюдение норм токсичности выхлопных газов;
- л) все перечисленные.

8. В зависимости от расположения СТО подразделяют

- а) на городские.
- б) дорожные.
- в) сельские.

9. По видам работ СТО подразделяются:

- а) на диагностические,
- б) ремонта и регулировки тормозов,
- в) ремонта приборов питания и электрооборудования,
- г) ремонта автоматических коробок передач,
- д) ремонта кузовов, шиномонтажа, моечные и др.
- з) все перечисленные.

10. По конкурентообразующим характеристикам рынок автосервисных услуг можно подразделить следующим образом:

- а) фирменные (дилерские) СТО.
- б) авторизированные центры.
- в) все перечисленные.

11. Техническое состояние автомобиля определяется: _ _ _ _ _

совокупностью свойств его элементов, характеризующихся текущим значением конструктивных параметров.

12. Реализуемый показатель качества - это _ _ _ _ _

среднее значение показателя качества за заданный или фактически сложившийся срок службы или пробег автомобиля.

13. Структура системы ТО и ремонта автомобилей содержит основные направления деятельности:

- а) предпродажное обслуживание и продажу новых и подержанных автомобилей;

- б) продажу запасных частей, эксплуатационных материалов и принадлежностей к ним;
- в) техническое обслуживание и текущий ремонт в гарантийный и послегарантийный периоды эксплуатации.
- г) все перечисленные.

14. Документация классифицируется на:

- законодательно-правовую;
- организационно-техническую;
- технологическую;
- методическую;
- документы по сертификации (при необходимости);
- документы по лицензированию (при необходимости).

15. К зданиям относятся:

- а) производственные и административно-бытовые здания.
- б) крытые стоянки автомобилей, склады и т.п.
- в) все перечисленное.

2 вариант.

1. Структура парка транспортных средств должна отвечать:

- а) структуре грузооборота по размерам партий грузов.
- б) по видам грузов.
- в) дорожным условиям, характеризующим перевозки.
- г) общим требованиям, предъявляемым к транспорту.

2. Дорожные условия характеризуются :

- а) элементами профиля и плана дорог, рельефом местности.
- б) видом и ровностью дорожного покрытия.
- в) интенсивностью движения и помехами движению.
- г) стабильностью дорожного состояния.
- д) режимами движения.
- з) все перечисленные.

3. Природно-климатические условия характеризуются:

- а) температурой окружающего воздуха, атмосферным давлением.
- б) скоростью и направлением ветра, количеством атмосферных осадков.
- в) влажностью и запыленностью воздуха, продолжительностью холодного периода.
- г) все перечисленные.

4. К осмотровому и подъемно-осмотровому относятся

- а) канавы.
- б) эстакады.
- в) различного вида подъемники и подъемные платформы.

- г) домкраты.
- д) все перечисленные.

5. Гидравлические стационарные напольные подъемники предназначены_ _
_ _ _ для полного или частичного подъёма автомобиля.

6. Одностоечные подъемники по типу установки бывают:

- а) стационарные
- б) передвижные.
- в) все перечисленные.

7. Как классифицируются станции технического обслуживания автомобилей:

- а) по назначению (степени специализации).
- б) месторасположению.
- в) производственной мощности (числу производственных постов и участков).
- г) конкурентоспособности.
- д) все перечисленные.

8. По назначению (степени специализации) автомобилей предприятия автосервиса подразделяются:

- а) на комплексные (универсальные).
- б) на специализированные по видам работ.

9. По производственной мощности (исходя из числа производственных постов и участков)

городские СТО можно подразделить на:

- а) малые,
- б) средние,
- в) большие
- г) крупные.
- д) все перечисленные.

10. К осмотровому и подъемно-осмотровому относятся:

- а) канавы и эстакады.
- в) различного вида подъемники и подъемные платформы.
- г) домкраты.
- д) все перечисленные.

11. Нарботка это:

- а) продолжительность работы изделия,
- б) измеряемая единицами пробега (километры),
- в) времени (часы),
- г) числом циклом.

д) все перечисленные.

12. В АТП какие применяются типы производственных структур:

- а) технологическая.
- б) предметная.
- в) смешанная (предметно-технологическая).
- г) все перечисленные.

13. К нормативно-техническим документам относят:

- а) ГОСТ, ГОСТ Р, СТО (федеральные);
- в) ОСТ (отраслевой);
- г) ТУ, СТП (местные - на предприятиях).
- д) все перечисленные.

14. Производственно-техническая база (ПТБ) - это совокупность _ _ _ _ _
зданий, сооружений, оборудования, оснастки и инструмента, предназначенных для
ТО, ремонта и хранения подвижного состава, а также создания необходимых
условий для работы персонала.

15. К сооружениям - это _ _ _ _ _
обустроенные открытые стоянки,
покрытия территорий и площадок, дороги, навесы, топливозаправочные
хранилища, водонапорные башни и водохранилища и т.п.;

**Лист согласования. Дополнения и изменения к комплексу КОС на учебный
год**

Дополнения и изменения к комплексу КОС на _____ учебный год по
дисциплине

В комплект КИМ внесены следующие изменения:

Дополнения и изменения в комплекте КОС обсуждены на заседании ЦК

« _____ » _____ 20 _____ г. (протокол № _____).

Председатель ЦК _____ / _____ /