

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Кунгурский автотранспортный колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора

\_\_\_\_\_ М.Г. ЦЕЛИЩЕВА

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Комплекс контрольно-оценочных средств  
по производственной практике**

ПМ.02 Организация сервисного обслуживания (по видам транспорта)  
основной образовательной программы (ОПОП)  
по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте  
(по видам)

2020

Одобрено на заседании  
предметно-цикловой комиссии профессиональных  
циклов специальностей дорожного строительства  
и управления на транспорте  
Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Председатель комиссии  
\_\_\_\_\_ О.С. Щелчкова

Комплекс контрольно-оценочных средств по производственной практике ПМ.02 Организация сервисного обслуживания (по видам транспорта) разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), рабочей программы производственной практики. Комплекс контрольно - оценочных средств предназначен для определения качества освоения обучающимися учебного материала, является частью программы подготовки специалистов среднего звена в целом и учебно-методического комплекса дисциплины.

Организация-разработчик: ГБПОУ КАТК

Составитель: Щелчкова О.С.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Паспорт комплекса контрольно - оценочных средств</b>	<b>19</b>
<b>2. Результаты освоения производственной практики, подлежащие проверке</b>	<b>19</b>
<b>3. Оценка освоения производственной практики ПМ.02 Организация сервисного обслуживания (по видам транспорта)</b>	<b>20</b>
<b>4. Типовые задания для промежуточной аттестации по производственной практике</b>	<b>22</b>
<b>5. Типовые задания для текущего контроля по производственной практике</b>	<b>24</b>
<b>Лист согласования. дополнения и изменения к комплексу кос на учебный год</b>	<b>26</b>

## 1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКСА КОНТРОЛЬНО - ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

В результате освоения производственной практики ПМ.02 Организация сервисного обслуживания (по видам транспорта) обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), базовый уровень подготовки, следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

Формой аттестации по производственной является **дифференцированный зачет**. В соответствии с требованиями ФГОС и рабочей программы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по ПМ.02 Организация сервисного обслуживания (по видам транспорта) разработан комплекс контрольно-оценочных средств (далее - КОС), являющийся частью учебно-методического комплекса настоящей дисциплины.

Комплекс контрольно-оценочных средств (КОС) включает:

1. Паспорт КОС;
2. КОС текущей аттестации:
  - типовые тестовые задания;
  - типовые задания для контроля умений при проведении практических работ;

В КОС по дисциплине представлены оценочные средства сформированности общих компетенций.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате промежуточной аттестации в формах дифференцированного зачета и экзамена по производственной практике ПМ.02 Организация сервисного обслуживания (по видам транспорта) осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций, отдельных элементов профессиональных компетенций.

2.1. В процессе промежуточной аттестации производится контроль сформированности следующих умений и знаний:

Таблица 1.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата (ОПОР)	Формы, методы контроля и оценки результатов обучения
<i>Имеет практический опыт</i>		

<i>B1</i> Применение теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности	- Применение теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности; - Использование телекоммуникационных и навигационных систем мониторинга	Проверка правильности выполнения экзаменационного практического задания, собеседование с экзаменаторами
<i>B2</i> Применение действующих положений по организации пассажирских перевозок	- Использование основных положений по организации пассажирских перевозок - Определение основных ТЭП деятельности пассажирского транспорта; - Разработка мероприятий по совершенствованию организации пассажирских перевозок	Проверка правильности выполнения экзаменационного практического задания, собеседование с экзаменаторами
<i>B3</i> Самостоятельный поиск информации	- Умение осуществлять поиск информации; - Использование информационных технологий при планировании пассажирских перевозок; - Применение АСДУ	Проверка правильности выполнения экзаменационного практического задания, собеседование с экзаменаторами
<b>Обучающийся умеет:</b>		
<i>У1</i> Анализировать работу транспорта	- Проведение анализа организации автобусных перевозок; - Осуществление корректировки организации пассажирскими перевозками; - Применение методов планирования при организации пассажирских перевозок	Проверка правильности выполнения экзаменационного практического задания, собеседование с экзаменаторами
<b>Обучающийся знает:</b>		
<i>З1</i> Требования к управлению персоналом	- Знание основ трудового законодательства; - Понимание принципов организации труда водителей и кондукторов; - Знание форм организации труда	Проверка устного ответа на экзаменационный вопрос, собеседование с экзаменаторами
<i>З2</i> Правила документального оформления перевозок и багажа	- Знание перечня основных документов, используемых при организации пассажирских перевозок; - Понимание правил оформления основных документов по пассажирским перевозкам; - Знание порядка ведения диспетчерской документации	Проверка устного ответа на экзаменационный вопрос, собеседование с экзаменаторами
<i>З3</i> Основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта)	- Знание основных нормативно-правовых актов, регламентирующих организацию перевозок пассажиров; - Понимание системы диспетчерского управления автомобильным транспортом	Проверка устного ответа на экзаменационный вопрос,

		собеседование с экзаменаторами
34 Особенности организации пассажирского движения	- Понимание правил и основных принципов организации пассажирскими автомобильными перевозками; - Знание организации автобусных перевозок; - Понимание организации диспетчерского руководства движением пассажирского транспорта	Проверка устного ответа на экзаменационный вопрос, собеседование с экзаменаторами
35 Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта)	- Понимание организации транспортной сети и маршрутной системы; - Знание методов и приемов планирования организации пассажирских перевозок	Проверка устного ответа на экзаменационный вопрос, собеседование с экзаменаторами

2.2 Сформированность элементов общих компетенций может быть подтверждена в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации как изолированно, так и комплексно. Показатели сформированности элементов общих компетенций:

Таблица 2.

<b>Результаты обучения (освоенные ОК)</b>	<b>Основные показатели оценки результата (ОПОР)</b>	<b>Формы, методы контроля и оценки результатов обучения</b>
ОК 1.	Понимает сущность и демонстрирует интерес к будущей специальности, проявляет эмоциональную устойчивость, психологическую готовность к выполнению функциональных обязанностей по выбранной специальности	Наблюдение при собеседовании с членами экзаменационной комиссии
ОК 2.	Обосновывает постановку цели, выбора и применения методов и способов при организации собственной деятельности в процессе промежуточной аттестации. Демонстрирует способность к анализу, контролю и оценки рабочих ситуаций (при выполнении экзаменационных заданий практической направленности) Проводит самоанализ и коррекцию результатов собственной работы	Наблюдение за организацией деятельности в процессе промежуточной аттестации, проверка выполнения заданий экзаменационного билета, собеседование с членами экзаменационной комиссии

ОК 3.	Находит решение и применяет его в стандартных и нестандартных ситуациях (при выполнении заданий экзаменационного билета) и берет на себя ответственности за принятые решения	Наблюдение за организацией деятельности в процессе промежуточной аттестации, проверка выполнения заданий экзаменационного билета, собеседование с членами экзаменационной комиссии
ОК 4.	Демонстрирует умение находить и использовать информацию для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Наблюдение за организацией работы с информацией, проверка выполнения заданий экзаменационного билета
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Демонстрирует навыки использования информационно-коммуникационной технологий при выполнении задач профессиональной направленности, навыки анализа информации с использованием информационно-коммуникационных технологий	Наблюдение за организацией работы с информацией
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Демонстрирует навыки использования технологий активного и эффективного взаимодействия при собеседовании с членами экзаменационной комиссии, способность и готовность к сотрудничеству. Проявляет терпимость к другим мнениям и позициям	Анализ эффективности взаимодействия при собеседовании с членами экзаменационной комиссии
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Принимает на себя ответственность за принятые решения (при выполнении экзаменационных заданий практической направленности).	Наблюдение при собеседовании с членами экзаменационной комиссии, анализ готовности нести ответственность за принятые решения
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития,	Демонстрирует понимание задач своего дальнейшего профессионального и личностного развития, стремления к	Наблюдение при собеседовании с членами экзаменационной комиссии

заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	самообразованию, планированию дальнейшего повышения квалификации. Обоснованно выбирает варианты реализации профессиональных планов, проектирует профессиональную карьеру	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Демонстрирует понимание необходимости совершенствования умений ориентироваться в условиях частой смены деятельности	Наблюдение при собеседовании с членами экзаменационной комиссии

### **3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)**

#### **3.1 Формы и методы оценивания образовательных достижений студентов при текущем контроле и промежуточной аттестации**

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине направленные на формирование элементов общих и элементов профессиональных компетенций.

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов. На всех видах занятий предусматривается проведение текущего контроля в различных формах. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными актами и является обязательной.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется преподавателем и проводится в форме контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов: защиты выполненных практических работ, решения задач и упражнений, выполнения и защиты рефератов, домашних заданий, тестирования и оценки устных ответов студентов.

Объектами оценивания выступают:

- элементы общих компетенций (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

По итогам текущего контроля по дисциплине проводится обязательная ежемесячная аттестация на 1 число каждого месяца.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с локальными актами. Промежуточная аттестация студентов является обязательной.

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета и экзамена по дисциплине проводится, в соответствии с рабочим учебным планом специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

#### **3.2. Критерии оценивания образовательных достижений студентов при промежуточной аттестации**

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой производственной практики.



На дифференцированном зачете и экзамене по дисциплине системы знания и умения студента оцениваются оценками по пятибалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценивание студента на дифференцированном зачете по дисциплине

Таблица 3.

Оценка диф.зачета	Требования к знаниям)	Требования к умениям	Требования к освоению общих и профессиональных компетенций
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий	Правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения заданий, применяет знания в комплексе, проводит анализ полученных результатов	Реализует творческий подход и инициативу в овладении профессией. Демонстрирует высокий уровень анализа информации, проявляет инициативу. Студент демонстрирует ПК 2.1-2.3, ОК 1-9 в части изучаемой дисциплины.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос	Правильно применяет теоретические положения при решении задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, испытывает незначительные затруднения при анализе полученных результатов	Ответственен и активен в изучении профессии. Самостоятельно анализирует и оценивает информацию. Студент демонстрирует ПК 2.1-2.3, ОК 1-9 в части изучаемой дисциплины
«удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала	Испытывает затруднения при решении задач, слабо аргументирует принятые решения, не в полной мере интерпретирует полученные результаты	Имеет общее представление о сущности профессии, малоинициативен. Требуется помощь преподавателя при анализе и оценке информации. Студент демонстрирует ПК 2.1-2.3, ОК 1-9 в части изучаемой дисциплины
«неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки.	Неуверенно, с большими затруднениями решает задачи, неправильно использует необходимые формулы, не может сформулировать выводов по результатам решения задачи	Имеет низкое представление о сущности профессии, малоинициативен. Требуется помощь преподавателя при анализе и оценке информации. Студент не демонстрирует ПК 2.1-2.3, ОК 1-9 в части изучаемой дисциплины

\*Существенными операциями, которые являются объектом контроля и основой критериев оценки результатов решения заданий являются:

- правильность применения теоретических знаний;

- наличие представления и интерпретации (пояснение, разъяснение) результатов действий;
- интерпретация конечных результатов.

#### **4. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ**

##### **4.1 Типовые задания для проведения промежуточной аттестации**

Контрольно-измерительные материалы (КИМ) охватывает наиболее актуальные разделы и темы программы и содержат индивидуальные задания. Индивидуальные задания целостно отражают объем проверяемых теоретических знаний и практических умений.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации:

*Например:*

Индивидуальные задания направлены на формирование профессиональных компетенций ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3.

- Изучение методов организации перевозок, организации работы автовокзалов и автостанций.
- Участие под руководством инженера отдела эксплуатации в обработке путевых листов и билетно - учетных листов.
- Изучение требований техники безопасности при перевозке пассажиров.

##### **4.2 Организация проведения промежуточной аттестации**

###### **4.2.1 Условия проведения комплексного дифференцированного зачета**

Промежуточная аттестация студентов в виде комплексного дифференцированного зачета по учебной и производственной практике (по профилю специальности) проводится в соответствии с Уставом профессиональной образовательной организации (ПОО), локальными актами ПОО и является обязательной.

Целью комплексного дифференцированного зачета является определение качества приобретённых обучаемыми практических профессиональных умений и первоначального практического опыта.

Процедура комплексного дифференцированного зачета. Комплексный дифференцированный зачет проводится в соответствии с рабочим учебным планом в восьмом семестре за счет времени, отведенного на организацию и проведение производственной практики (по профилю специальности) в последний день ее проведения.

Дата проведения комплексного дифференцированного зачета доводится преподавателем до сведения обучающихся не позднее, чем за две недели до выхода на производственную практику (по профилю специальности).

Комплексный дифференцированный зачет проводится как процедура внутреннего оценивания с участием преподавателя- руководителя практики.

Комплексный дифференцированный зачет проводится в форме защиты отчета по производственной практике (по профилю специальности) и индивидуального задания по производственной практике (по профилю специальности) согласно учебного графика практики с учетом результата предыдущей учебной практики, качества заполненных дневников практики, аттестационных листов.

Процедура сдачи комплексного дифференцированного зачета по практике проходит в форме собеседования преподавателя- руководителя практики от ПОО с каждым студентом с учетом анализа и оценки представленных материалов по практике ПП. 02 Производственная практика (по профилю специальности).

На собеседование отводится не более 10 минут на каждого студента.

Таким образом, для сдачи комплексного дифференцированного зачета студенту необходимо представить:

1. Результаты прохождения практики ПП.02 Производственная практика (по профилю специальности):

1.1 Отчет по учебной практике

1.2 Выполненное индивидуальное задание

1.3 Заполненный дневник по учебной практике

1.4 Аттестационный лист по учебной практике

1.5 Отзыв руководителя практики от организации – базы практики. Одним из вариантов комплексного дифференцированного зачета является проведение его в форме научно-практической конференции по результатам практик с представлением не только отчета, но и презентации по материалам практики

**Лист согласования. Дополнения и изменения к комплексу КОС на учебный год**

Дополнения и изменения к комплексу КОС на \_\_\_\_\_ учебный год по дисциплине

В комплект КИМ внесены следующие изменения:

---

---

---

Дополнения и изменения в комплекте КОС обсуждены на заседании ЦК

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г. (протокол № \_\_\_\_).

Председатель ЦК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /